

Årsrapport 2015

Stiftelsen støttesenter mot incest og seksuelle overgrep

SMISO HAMAR



smiso
Støttesenter mot incest og seksuelle overgrep

Telefon: 62 53 34 01 / 916 91 714

www.smisohamar.no

INNHALDSFORTEGNELSE

- 1.0 Organisering og drift
 - 1.1 Organisering
 - 1.2 Styret 2015
 - 1.2.1 Styret for SMISO Hamar 2015
 - 1.2.2 Valgkomiteen 2015/2016
 - 1.2.3 Styrets aktivitet 2015
 - 1.3 Ansatte gjennom 2015
 - 1.3.1 Vikarer
 - 1.4 Ferieavvikling
 - 1.5 Kompetanseheving/kurs for ansatte.
 - 1.5.1 Veiledning
 - 1.6 Sykefravær/Foreldrepermisjon
 - 1.7 Det psykososiale arbeidsmiljø
 - 1.8 Lønn /Forsikringer /KLP
 - 1.9 Lokaler
- 2.0 Målsetting og målgruppe
 - 2.1 Målsetting
 - 2.2 Målgruppe
 - 2.3 Generelt om senteret
- 3.0 Selvhjelp
 - 3.1 Hjelp til selvhjelp
- 4.0 Samarbeid
 - 4.1 FMSO
 - 4.2 Offentlige instanser
 - 4.3 Redd Barna
- 5.0 Tilbud til brukergruppen
 - 5.1 Telefonkontakt
 - 5.2 Epost og sms
 - 5.3 Enesamtaler
 - 5.4 Stikk innom
 - 5.5 Selvhjelpsgrupper
 - 5.6 Fysisk aktivitet
 - 5.7 Tilbud til menn
 - 5.8 Tilbud til brukere med etnisk minoritetsbakgrunn
 - 5.9 Brukermedvirkning
 - 5.10 Foredrag
- 6.0 Utadrettet virksomhet
 - 6.1 Undervisning og opplysningsvirksomhet

- 7.0 Markedsføring
 - 7.1 Hjemmesiden
 - 7.2 Generell markedsføring

- 8.0 Statistikk
 - 8.1 Nøkkeltall fra 2015
 - 8.1.1 Henvendelser 2015
 - 8.1.2 Kontakten med senteret
 - 8.1.3 Samarbeidspartnere
 - 8.1.4 Bruk av senteret
 - 8.1.5 Antall undervisning-og informasjonsarbeid i regi av senteret

- 9 Økonomi
 - 9.1 Finansieringsordningen
 - 9.2 Regnskap og driftsmidler 2015
 - 9.3 Bidragsyttere 2015

- 10 Vedlegg.
 - Revisors beretning 2015
 - Årsregnskap 2015 med noter
 - Årsberetning 2015

1.0 Organisering og drift

1.1 Organisering.

Vi er organisert som en privat stiftelse med eget styre, og drives etter stiftelsesloven. Støttesenteret ledes av et styre som rekrutteres fra organisasjoner, økonomiske bidragsytere og enkeltpersoner som er opptatt av å arbeide innenfor senterets formål. Styret har arbeidsgiveransvaret. Støttesenteret skal til enhver tid ha tilsatt daglig leder, som har ansvaret for den daglige driften av senteret.

Ansattes rettigheter og plikter ivaretas av gjeldende lovverk og regelverk.

Daglig leder utarbeider forslag til budsjett og årsberetning som godkjennes av styret innen februar hvert år. Regnskapet revideres av godkjent revisor.

Årsberetning, årsregnskap og revisjonsberetning sendes BUF-dif (Barne-ungdoms-og familiedirektoratet), regnskap registreres i Brønnøysund og samarbeidende kommuner og fylkeskommuner innen fastsatte frister.

Alle tilknyttet støttesenteret er bundet av taushetsplikt og undertegner taushetserklæring. Brukere av senteret har også taushetsplikt. Senteret holder åpent alle hverdager fra kl. 0830-1600. Mandager er det kveldsåpent til kl. 2000. Senteret er lokalisert sentralt i Hamar.

Samarbeidspartnere rundt driften for øvrig er BK regnskap ved Kari Olafsen, Hedmark revisjon, Frisk HMS, NAV arbeidslivssenter Hedmark, Innit- IT drift, Rim idè og kommunikasjon, Hovedorganisasjonen Virke og Neas Miljørenhold AS.

1.2 Styret 2015

Styret ved støttesenteret består av 7 styremedlemmer og 3 varamedlemmer. Av styremedlemmene er en ansattrepresentant som velges av og blant de ansatte, og en brukerrepresentant som velges av og blant brukerne. Et styremedlem velges fra bidragskommunene. Bidragskommunene er i denne sammenhengen Ringsaker, Stange, Hamar og Løten. Disse representerer i overnevnte rekkefølge. Resterende medlemmer velges av styret etter innstilling fra valgkomiteen. Daglig leder er sekretær for styret og har tale og forslagsrett, men ikke stemmerett. Styret velges for 2 år. Av de offentlige valgte representantene velges to representanter det ene året og tre representanter det andre året.

Styret velger leder og nestleder og er vedtaksføre når minst 3 styremedlemmer er tilstede. Styret avholder årsmøte innen utgangen av mars hvert år og godkjenner budsjett, årsberetning, årsregnskap, revisjonsberetning og foretar valg av nye styremedlemmer.

1.2.1 Styret for SMISO Hamar i 2015:

Styreleder:	Astrid Oppegaard	Søre Osen	Fra 2009
Nestleder:	Geir Byberg	Hamar	Fra 2014
Kommunerepresentant:	Trine Lise Stårvik	Stange	Fra 2015
Styremedlem:	Anita Ihle Steen	Brumunddal	Fra 2011
Styremedlem:	Merete Rustad	Hamar	Fra 2014

Brukerrepresentant:	Anne Helene Nodeland	Hamar	Fra 2014
Ansattrepresentant:	Elisabeth Strøm	Hamar	Fra 2013
Vara for:			
Ansatte:	Linda Johnsen	Hamar	Fra 2014
Kommunerepresentant:	Mona M. Nygård	Løten	Fra 2014
	Stig Holm	Kongsvinger	Fra 2014

1.2.2 Valgkomiteen 2015/2016 består av:

Geir Roger Borgedal, Ringsaker, Merete Rustad, Hamar og Linda Johnsen, SMISO.

1.2.3 Styrets aktivitet 2015

Det har vært avholdt 8 styremøter i 2015, inkludert årsmøtet. Styret har gjennom året blitt oppdatert på senterets drift, fått kjennskap til senterets aktivitet og utvikling. Det har i perioder blitt avholdt forholdsvis mange styremøter. Dette for å få en tettere dialog og oppfølging fra styret og gjennom prosessen med ansettelse av ny daglig leder som startet 01.08.2015.

1.3 Ansatte gjennom 2015

Vi er 6 ansatte i 5 årsverk

Daglig leder:

Live Haakensveen, 100 %. Ble ansatt 01.08.14 og jobber til 01.02.2015. Live er utdannet psykiatrisk sykepleier. Har lang fartstid fra spesialisthelsetjenesten, både som sykepleier og som leder.

Ny daglig leder 01.08.2015.

Eva Lundby Kristiansen 100%. Eva har høyskoleutdannelse i administrasjon og ledelse, og 2 årig lederutviklingsprogram som leder. Psykiatrisk sykepleie med masterstudie i slutfase, grunnfag sosialpedagogikk, godkjent faglig veileder, diverse kurs i sjelesorg. Hun har 38 års allsidig jobberfaring fra både privat og offentlig sektor

Faglig veileder:

Heidi B. Rognlidalen. 100 %. Kom tilbake fra svangerskapspermisjon 15.04.2015. Heidi er utdannet spesialsykepleier og sexologisk rådgiver. Heidi er med på undervisning ut i skolene, men har i hovedsak mest enesamtaler og parsamtaler på senteret.

Faglig veileder:

Elisabeth Rugsveen. 100 %. Utdannet hjelpepleier med videreutdanning i psykisk helsearbeid. Har enesamtaler og er i miljøet.

Faglig veileder:

Elisabeth Strøm 100 %. Utdannet teolog og årsenhet i ped. Elisabeth har i tillegg til arbeidet inne på senteret et ansvar for utadrettet virksomhet med undervisning til videregående og høyskolestudenter.

Har var konstituert som daglig leder uten personalansvar fra 01.02.2015 til 01.08 2015

Faglig veileder

Linda C. Johnsen 100 %. Linda er fast ansatt i 50 % stilling, men har hatt 50 % vikariat tillegg hele 2015. Utdannet vernepleier med videreutdanning i psykososialt arbeid med barn og unge. Linda har i 2015 hatt hovedansvar for undervisning ut til ungdomsskoleelever, i tillegg til arbeidet med brukerne inne på senteret.

Faglig veileder:

Hilde S. Østby 50%. Utdannet vernepleier. Hilde har sammen med Linda hatt et meransvar for undervisning ut til ungdomsskoler. Hilde har vært sykmeldt i hele 2015, men det er en god dialog mellom henne, NAV og arbeidsgiver.

1.3.1 Vikarer i 2015:

Monica Cecilie Nyflødt. Hun har vært miljøarbeider hos oss. Variert i stillingsgrad fra mars 2015 til november 2015. Hun har jobbet 20 år i serviceyrket.

Hanne Svalheim. Hanne er utdannet psykiatrisk sykepleier. Begynte i 50 % vikariat 01.10.14 til 28.02.15. Hatt enesamtaler og vært i miljøet.

1.4 Ferieavvikling.

Vi har holdt senteret stengt i påsken, i sommerukene 28, 29 og 30, samt mellom jul og nyttår 2015. I påsken og i sommerferien henviste vi til «Landsdekkende telefon for incest- og seksuelt misbrukte». I julen hadde en ansatt ved senteret telefonvakt slik at brukere kunne ta kontakt skulle de ha behov for det. Dette tilbudet var det ingen som benyttet seg av mellom jul og nyttår, men tilbakemeldingene fra brukerne var at det betydde mye å vite at de kunne ringe.

1.5 Kompetanseheving/ kurs for de ansatte 2015.

- 03.02. RVTS Seksuelle overgrep. Konsekvenser for utsatte, gode tilnærminger
Deltok: Elisabeth R, Elisabeth S og Linda.

- 05 – 06.03. LFSS. Forebygging av selvskading og selvmord.
Deltok: Elisabeth R og Elisabeth S.

- 11.03. BRIS. Det er ikke din skyld. Si det til noen.
Deltok: Linda.

- 11.04. RVTS. Hvordan håndtere vanskelige brukere.
Deltok: Heidi, Elisabeth R og Linda.

- . Landskonferansen. Fra skam til livskraft.
Deltok: Heidi, Linda og Elisabeth S.

- 20-22.08. Metallisering.
Deltok: Linda og Eva

- 15.09. RVTS. Egenomsorg for hjelperne.
Deltok: Linda, Heidi og Elisabeth R og Elisabeth S

- 25.09. Forståelse av traumer.
Deltok: Heidi

- 17-18.11. RVTS. Vivat kurs.
Deltok: Elisabeth S.

- 26-27.11. Novemberkonferansen.

Deltok: Elisabeth S og Eva.

- 26.11. Vold i oppveksten. Fagdag Elverum

Deltok: Linda, Heidi og Elisabeth R.

Konstituert daglig leder våren 2015 og ny daglig leder høsten 2015 har deltatt ved ledersamlingene arrangert av FMSO gjennom hele 2015.

1.5.1 Veiledning

De ansatte har fått individuell veiledning hos egne valgte veiledere i 2015. Daglig leder jobber for å få til en avtale med fast faglig veileder som kan komme til senteret.

1.6 Sykefravær / Foreldrepermisjon

Gjennom 2015 har senteret hatt fra 3-6 ansatte i arbeid. Miljøet har i perioder vært preget av fravær med både kortidssykmeldinger, langtidssykmeldinger og foreldrepermisjon.

1.7 Det psykososiale arbeidsmiljø

Frisk HMS , NAV Arbeidslivssenter og hovedorganisasjonen VIRKE har ved slutten av året vært viktige samarbeidspartnere og bistått i forhold til utfordringer i arbeidsmiljøet. Nødvendige tiltak blir iverksatt og følges opp.

1.8 Lønn/ Forsikring/ KLP

Senteret er ikke bundet av tariffavtale men følger KS tariff sin lønnsfastsettelse. Vi har forsikring for ansatte og inventar i Gjensidige. Alle ansatte er medlemmer av KLP og trekkes 2 % av lønn til pensjon.

1.9 Lokaler

Senteret leier lokaler på ca 250 kvm i Lindbergbakken 3b, 2318 Hamar.

Lokalene vurderes å være store nok i areal, men det er tematisert at lokalene ikke er godt nok egnet for støttesenterets drift. Samtalerommene var ikke lydisolert, slik at det ikke var forsvarlig å ha flere samtaler i samme etasje samtidig. Det ble derfor bestemt at samtalerommene måtte oppgraderes, ved å lydisolere 4 rom. Snekkerarbeidet startet opp i desember 2014 og ble ferdigstilt våren 2015. Det er ikke tilfredsstillende løsninger for kontorplass til de ansatte. Dette må det jobbes videre med.

Høsten 2015 endret vi inngangspartiet utenfor senteret. Dette for å skjerme brukerne, og å legge bedre til rette for at besøkende benytter hoveddøra når de besøker senteret. Det har også vært behov for å skape et tydeligere skille mellom støttesenteret og de andre bedrifter som leier i lokalene ved siden av. Nå har brukerne mulighet til å bruke to innganger alt etter behovet de har for å skjerme seg. Vi kan også ta imot nye brukere og annet besøk uten at de kommer rett inn i fellesrommet der det ofte sitter andre brukere.

2.0 Målsetting og målgruppe

2.1 Målsetting

Senterets formål er å gi hjelp til selvhjelp til overgrepsofsatte menn og kvinner, og hjelp til deres pårørende. Senteret skal også aktivt drive forebyggende arbeid og opplysningsvirksomhet.

2.2 Målgruppe

Målgruppen er unge og voksne menn og kvinner over 16 år som er eller har vært utsatt for incest og/ eller seksuelle overgrep, pårørende og partnere til den utsatte.

Vi følger også opp saker der utsatte/pårørende er under 16 år, men dette krever da at andre instanser er koblet inn og bidrar i arbeidet med å hjelpe den utsatte på best mulig måte.

Vår sekundære målgruppe er yrkesgrupper, studenter og andre personer som berøres av problematikken rundt incest og seksuelle overgrep, og som har behov for veiledning, undervisning og samarbeid.

For å kunne benytte seg av tilbudene ved SMISO Hamar må brukerne være rusfrie.

2.3 Generelt om senteret

Senteret ble opprettet i april 1987. Det startet med ”ildsjeler” som selv hadde opplevd eller hadde pårørende som hadde opplevd seksuelle overgrep. Senteret hadde sitt utspring fra et kjøkkenbord hjemme, mye gratisarbeid og runder med kommuner for pengestøtte.

I 2006 ble det en endring i tilskuddsordningen, slik at fordelingen i forhold til økonomisk støtte ble 20 % fra kommuner, fylkeskommuner og helseforetak, som igjen utløste 80 % fra staten (Buf-dir). Det er fremdeles ingen garanti for pengestøtte fra kommunene, da dette må søkes om hvert år. Fra 2015 har vi fått med en av våre kommuner, Ringsaker i en 4-årsavtale om tilskudd frem til 2018. Eidskog har inngått en 4 årsplan fra 2016 – 2019.

Senteret er et lavterskeltilbud. Dette vil si at brukerne kan ta direkte kontakt med oss, uten henvisning. Tilbudet er gratis. Å få hjelp til å gjennomarbeide overgrep og se måten det preger livet til den utsatte på i dag, skal være en rettighet for alle. De som henvender seg til senteret kan være anonyme skulle de ønske det.. Alle kan kontakte senteret via e-post, sms, telefon eller personlig oppmøte. Senteret er politisk og trosmessig nøytralt.

SMISO Hamar er ikke en erstatning, men et supplement til det offentlige helsetilbudet. Senteret skal være et godt tilbud i forkant av, under og etter eventuell behandling fra andre instanser. Tverrfaglig samarbeid med det offentlige hjelpeapparatet er svært viktig for oss.

Alle ansatte har taushetsplikt. De ansatte har imidlertid plikt til å kontakte barnevern eller politi ved mistanke om alvorlig omsorgssvikt eller pågående overgrep.

3.0 Selvhjelp

3.1 Hjelp til selvhjelp

Vi arbeider etter metoden hjelp til selvhjelp. Selvhjelp skiller seg fra andre måter å jobbe på fordi selvhjelp baserer seg på aktivisering av kunnskap hos den enkelte person og ikke kunnskap utenfra.

”Selvhjelp er å gripe tak i sine egne muligheter, finne frem til egne ressurser, ta ansvar for livet sitt og selv styre det i den retningen man ønsker. Selvhjelp er å sette i gang en prosess. Selvhjelp er å bli aktiv deltaker i eget liv, ikke bare en passiv mottaker av hjelp.”
(definisjon fra Norsk selvhjelpsforum)

Hva legger vi i hjelp til selvhjelp?

- Brukeren blir møtt der han/hun er.
- Brukeren definerer selv hvilke behov han/hun har.
- Brukeren kan løse sine problemer ved å dele erfaringer, styrke og håp i et tilrettelagt forhold og felleskap med andre i tilsvarende situasjon.
- Den enkelte hjelper seg selv og andre til å skape et liv på egne premisser.
- Det vektlegges at det er vår tolkning av fenomener som er utslagsgivende for hvordan vi reagerer. Herunder kommer også traumer og kriser som preger oss.
- Etter overgrep, traumer, kriser får brukeren anerkjennelse for at det han/hun føler er normale reaksjoner på unormale hendelser

Ved vårt senter vil brukerne kunne skaffe seg økt innsikt i hvordan overgrep kan ha virket inn på adferd og personlighetsutvikling. De får også mulighet til å utveksle erfaringer med andre, blant annet for å oppleve likeverdighet, gjenkjennelse, forståelse og aksept. Gjennom dette kan de få et nytt fundament å bygge livet på, og samtidig få støtte til å komme seg ut av for eksempel offerrollemønstre.

Kort sagt er selvhjelpsforståelse en grunnleggende tro på at alle mennesker har livsressurser. Bevisstgjøring av seg selv, i samspill med andre, gjør det mulig å ta egne krefter i bruk.

4.0 Samarbeid

4.1 FMSO

FMSO har eksistert siden 1999 og er en fellesorganisasjon for støttesentrene i Norge. FMSO driftes av midler fra Barne-, ungdoms og familiedirektoratet og fra en årlig medlemskontingent. FMSOs vedtektsfestede formål er å:

- a) Samle sentre mot incest og seksuelle overgrep i Norge som arbeider etter selvhjelpsfilosofi.
- b) Være bindeledd mellom medlemssentrene for utveksling av kunnskap og erfaring.
- c) Etablere felles kontaktpunkt på landsbasis, blant annet gjennom ledersamlinger og landskonferanser.
- d) Fungere som medlemssentrenes felles talerør i kontakt med myndigheter og media, og en høringsinstans i saker som omhandler seksuelle overgrep.
- e) Være pådriver innenfor medlemssentrenes kvalitet-og utviklingsarbeid.

FMSO sin nettside er: www.fmso.no

Vi anser det som en styrke for senteret å være en del av en fellesorganisasjon og ser stor nytte av arbeidet både FMSO og de andre medlemssentrene gjør.

Kvalitet og utvikling er et viktig fokus for FMSO og sentrene mot incest og seksuelle overgrep. FMSO utarbeidet i 2012 en faglig Platform, - et dokument som redegjør for sentrenes grunntanke- tilrettelegging av hjelp til selvhjelp, og som viser kvalitetskrav innenfor en rekke områder. Denne faglig platformen ble revidert i 2014 og danner grunnlag for medlemsskap i FMSO.

4.2 Offentlige instanser

Vi etterstreber å ha en løpende dialog og samarbeid med de offentlige hjelpetilbudene. Vi ønsker å være en kompetent samarbeidspartner, både i enkeltsaker, som veiledningsinstans og et sted man kan hente kompetanse på overgrepssproblematikk.

En økende andel av våre brukere henvises fra det offentlige hjelpeapparatet. I hovedsak fra psykisk helseteam i kommunene, fra spesialisthelsetjenesten, fastleger, helsesøstre, barnevern, familiehjelpen og andre instanser.

Vi opplever at dette er et positivt samarbeid for og med våre brukere, og ser viktigheten av å treffes for å utvikle gode samarbeidsrelasjoner og ta i bruk hverandres tilbud.

Instanser vi har samarbeidet med gjennom 2015:

- Sykehuset Innlandet, Divisjon psykisk helsevern, v/flere avdelinger, bl.a DPS Elverum-Hamar, Kongsvinger og BUP
- Krisesenteret Kongsvinger
- Barnevernet og barnevernvakten i Hedmark
- Psykisk helseteam i flere bidragskommuner
- Helsestasjoner i vertskommune og bidragskommuner
- Ungdomsskoler og videregående skoler i flere bidragskommuner
- Barnehuset Hamar
- Ulike fastleger i samarbeidskommunene
- Politiet i Hedmark
- Familiekontoret
- Ambulant akuttenhet
- Amatea
- RVTs
- Rådgivningskontoret for kriminalitetsofre
- Sanitetsforeningen
- Høgskolen i Hedmark avd Hamar og Elverum
- Fyrlykta
- Barm
- Brukerstyrt senter
- Fagskolen Innlandet
- Friskstiftelsen.

4.3 Redd Barna.

Høsten 2014 tok Redd Barna kontakt med oss og hadde et møte med ansatte og brukere der de presenterte kampanjen «JegErHer». Kampanjen hadde som mål å øke kunnskapen om seksuelle overgrep. De skulle presentere fakta for å fortelle hvor ofte overgrep skjer, hvor de skjer, hvem som er overgriper og hva det gjør med den som er utsatt. De skulle fortelle historier fra mennesker som har egne erfaringer med overgrep. Nesten halvparten av oss kjenner noen som har vært utsatt for seksuelle overgrep som barn. Seksuelle overgrep skjer oftere, nærmere og er mer skadelig enn vi tror. Likevel er det skremmende stille.

Barn trenger modige voksne – hjemme, på skolen, i barnehagen, på fritidsarenaene – på alle de arenaer der barn er. Bryt tausheten og si JEG ER HER for barn der du bor!

Redd Barnas mål med kampanjen var:

- at voksne skal ha kunnskap til å forebygge og avdekke seksuelle overgrep mot barn
- at arenaer der barn er, har handlingsplaner og beredskapsplaner for å forebygge, avdekke og håndtere seksuelle overgrep mot barn
- at barn får opplæring i seksualitet, retten til å sette grenser og kunnskap om seksuelle overgrep

Resultatet av møtet ble at to av våre brukere ble plukket ut til kampanjen og fikk sin historie fortalt i bearbeidet form av en skuespiller. De ble intervjuet av en representant for Redd Barna, fikk manus til gjennomlesning og var senere deltakere på seminar der de laget såkalte digitale fortellinger som også er lansert på nett. Brukerne ble støttet av ansatte på SMISO og av Redd Barna gjennom hele prosessen. Kongsvinger ble valgt til kampanjeby, så 9. juni var Elisabeth S og Heidi sammen med to brukere i Kongsvinger for lokal lansering av kampanjen. Elisabeth S og brukerne ble igjen og deltok på folkemøte i Kongsvinger samme kveld.

5.0 Tilbud til brukergruppen

5.1 Telefonkontakt

Telefonen er ofte det første møtet vi har med brukeren. Alle kan ringe oss eller sende SMS, utsatte, pårørende, partnere og øvrige samarbeidspartnere. Noen nøyer seg med telefonkontakten, kanskje på grunn av muligheten til å være anonym eller at terskelen for å oppsøke senteret er for stor eller at man opplever hjelpen over telefon som god nok. Ved de fleste nye telefonhenvendelsene vil den som ringer bli oppmuntret til å møte til samtale ved senteret. Vi har et telefonsystem med svarer skulle vi ikke ha mulighet til å ta telefonen når den ringer.

5.2 E-post og SMS

Vi får via e-post og SMS enkelte henvendelser fra nye brukere og andre som ber om hjelp eller informasjon. De ansatte på SMISO Hamar har egne e-mailkontoer slik at brukere kan kontakte den ansatte de har som samtalepartner direkte, og vi har en fellesmail alle ansatte har tilgang til. Dette gjør at flere kommuniserer ved å skrive epost til sin kontaktperson når det kan være noe de opplever som for vanskelig å ta i det direkte møtet.

5.3 Enesamtaler

Dette er individuelle samtaler mellom en ansatt og bruker. Enesamtaler er det tilbudet som er mest etterspurt, og et tilbud de fleste først og fremst benytter seg av. Det er brukeren selv om definerer tema, hyppighet og varighet. Det er også muligheter for fellessamtaler med pårørende, partner, støttepersoner eller fellessamtaler med det øvrige hjelpeapparatet.

5.4 ”Stikk innom”

Stikk innom er tilbud ved senteret mandag ettermiddag/kveld og dagtid tirsdag-fredag. Her regnes alle besøk til senteret som ikke er avtalt tid for enesamtaler eller andre planlagte aktiviteter. Brukere av senteret kan komme for å ta en kopp kaffe/te, høre musikk, se tv, lese aviser, drive med hobbyaktiviteter, eller bare være her. Man oppfordres også til å hjelpe med praktiske oppgaver som matlaging, baking osv. Vi har i år prioritert å ha en ansatt i miljøet når det er åpent for stikk innom. Dette grunnet nye brukere, samt at vi ser at mange av de som

bruker senteret regelmessig sliter med å være alene i miljøet. Det er trygt for dem å ha en ansatt til stedet som kan fange dem opp skulle det oppstå vanskelige situasjoner.

5.5 Selvhjelpsgrupper

Vi ser at ikke alle tilbudene ble benyttet i like stor grad i 2015. Det betyr ikke at disse tilbudene blir borte. Dette gjelder spesielt «åpne grupper for utsatte» og «selvhjelpsgrupper». Vi kan organisere selvhjelpsgrupper etter forespørsel fra brukerne. De vil da få veiledning og hjelp til oppstart, før de arbeider videre på egen hånd. Våre gruppemodeller er inspirert av Norsk Selvhjelpsforum. I 2015 har det ikke vært nok brukere som har ønsket dette tilbudet, men disse kan raskt starte opp igjen ved behov. Daglig leder og to av brukerne ved senteret deltok på «erfaringssamling» i Selvhjelp Norge på Gjøvik 19.november.

5.6 Fysisk aktivitet

Vi ser viktigheten av fysisk aktivitet for vår brukergruppe. Fysisk aktivitet bedrer den psykiske helsen. Vi satte i 2014 i gang ballspill en dag i måneden, hvor vi leide oss inn i gymsalen til vår nærliggende barneskole. Dette tilbudet ble godt tatt imot og det har blitt videreført gjennom hele 2015. Vi har også tilbud om gratis trening på treningssenter. Dette tilbudet kan våre brukere benytte seg av alene, eller med følge og veiledning fra ansatte.

5.7 Tilbud til menn.

Av våre 1107 henvendelser i 2015, var 175 av disse fra menn. Dette tilsvarer ca 15,8 %. Menn tar kontakt per telefon, møter til enesamtaler og kommer på «stikk innom». De har også et tilbud om å delta i gruppe, men dette har ingen ønsket i 2015. I vår utadrettede virksomhet legger vi vekt på at vi på lik linje som til kvinner har et tilbud til menn.

5.8 Tilbud til brukere med etnisk minoritetsbakgrunn.

Personer med etnisk minoritetsbakgrunn er også velkomne til å benytte seg av tilbudet. Skulle det være behov for tolk ved samtalene skaffer vi det. I 2015 var det ingen som hadde behov for dette. Vi samarbeider med asylmottakene i bidragskommunene, og har tidligere år hatt tilrettelagt undervisning for beboerne ved mottakene. Mottakene tar selv kontakt ved behov.

5.9 Brukermedvirkning

Senteret legger opp til stor grad av brukermedvirkning. Vi har en brukerrepresentant i styret, samt at vi hele tiden har brukergruppen med i planleggingen av aktiviteter. I fellesskap arrangerer vi, og legger til rette for månedlige brukerturer, temakvelder og andre aktiviteter som er ønskelig fra brukerne. Vi har i 2015 hatt 2 allmøter, hvor brukerne får komme med tilbakemeldinger og innspill på tilbudet, og hvor brukerne sammen med de ansatte planlegger aktuelle tilbud og aktiviteter for neste halvår. Brukerne kommer også med innspill på endringer i tilbud, det fysiske miljøet inne på senteret og annet de er opptatt av, for at vi alle skal ha det bra sammen på senteret.

Vi kommer til å fortsette å ha fokus på brukermedvirkning og likemannsarbeid i 2016, da dette er viktige elementer i lavterskeltilbudet senteret gir til sine brukere.

5.10 Foredrag

29.mai arrangerte støttesenteret et foredrag med håndballspilleren Anja Edin. Dette ble holdt i kommunestyresalen i Hamar. Foredraget var ønsket etter en god dialog med brukerne og ansatte om hva de kunne tenke seg. Vi inviterte samarbeidspartnere fra andre støttesentre og institusjoner, samt samarbeidspartnere fra vertskommunen og bidragskommunene. Det var bra oppmøte både fra brukere, pårørende og samarbeidspartnere. Det ble servert kaffe/te og lunch. (Se link nedenfor for kort beskrivelse av foredraget).

<http://teamfearless.no.dev.nettkompaniet.no/anja-hammerseng-edin/>

6. 0 Utadrettet virksomhet

6.1 Undervisning og opplysnings virksomhet

Vi har tilbud om undervisning til alle ungdomsskolene i bidragskommunene. Temaene er grenser og seksuelle overgrep. Dette ser vi er et populært tilbud, og som i stor grad blir benyttet. Dette sikrer økt kompetanse hos lærerne, samt at elevene får kunnskap om temaet.

Vi vet erfaringsmessig at barn og ungdom forteller sine venner om overgrep. Gjennom denne undervisningen får elever og lærere holdningsskapende informasjon og kunnskap om hva de skal gjøre for å hjelpe. Vi har valgt å prioritere denne undervisningen ut til ungdom, særlig med tanke på at tallene viser at så mye som 1/3 av alle overgrep mot barn og ungdom blir begått av ungdom selv.

Vi tilbyr også undervisning til elever ved de videregående skolene, Fagskolen Innlandet og Høgskolen i Hedmark.

Ved sykehuset Innlandet, avdeling Sanderud har vi blitt bedt om å ha undervisning for de som er innlagt på avdelingen: «Akuttenheten for barn og unge», og «Utredningsenheten for barn og unge». Informasjonen og undervisningen pasientene har fått har ført til at det har blitt avdekket flere pasienter med overgrepserfaringer i etterkant. Avdelingene ønsker at vi skal komme tilbake regelmessig for å ha informasjon/undervisning til nye innlagte pasienter.

Vi har i 2015 ikke sagt nei til noen henvendelser om undervisning, da dette er et viktig og prioritert område.

7. 0 Markedsføring

7.1 Hjemmesiden

Senterets webside ble høsten 2014 oppdatert i samarbeid med Leif Randen ved RIM Hamar. Siden er i løpet av 2015 mye brukt og oppdateres fortløpende. En ansatt ved senteret har hovedansvaret for dette. På nettsiden vår deler vi informasjon om senteret, om tilbudet og aktuelle nyheter. I tillegg vil den oppdateres med mye nyttig fagstoff for våre interesserte lesere. Vi har også en egen facebookside hvor vi deler informasjon om senteret, endringer og om tilbudene vi har. Det er mulig for nye og gamle brukere å ta kontakt med oss på facebook er det noe de lurer på.

7.2 Generell markedsføring

Senteret har i liten grad benyttet seg av media for å markedsføre sitt tilbud i 2015. Det har to innslag i det lokale bladet «Magiske øyeblikk». Et innslag i forbindelse med foredraget til Anja Edin arrangert 29.05.15 og et profil-intervju med ny daglig leder Eva Lundby Kristiansen høsten 2015.

Senteret valgte å markedsføre seg ved å holde stand på de to store kjøpesentrene i Hamar 19.november. Dette er verdensdagen mot seksuelle overgrep. Her deltok ansatte og brukere av senteret som ønsket å bidra.

8. 0 Statistikk

8.1 Nøkkeltall fra 2015:

8.1.1 Henvendelser 2015.

Brukergruppen: 1136
Samarbeidspartnere: 309

Enesamtaler på tlf (over 20 min): 141
Taus telefon: 1
Andre telefonhenvendelser: 274
Epost: 168
SMS: 532

Andel kvinner: 932
Andel menn: 175

Alder:
Under 18 år: 39
Over 18 år: 1031

Henvendelser fra:
Pårørende: 39
Utsatt: 1074

Pårørende.
Familie: 34
Andre: 4

Tid på dagen:
Før klokken 16: 1086
Etter klokken 16: 184
Både og: 114

8.1.2 Kontakten med senteret.

Aller første gang: 35

Første gang i år: 8

Gjentagelse: 1057

Fra kommunene.

Vertskommune: 374

Bidragkommunene: 544

Annen kommune: 185

Samarbeidspartnere.

Besøk: 51

Telefon: 161

SMS: 22

Epost: 64

Brev: 3

8.1.3 Samarbeidspartnere:

Skole: 86

Barnehage: 4

Psykisk helsevern: 86

Helse: 15

Barnevern: 20

Politi: 17

NAV: 4

Annet incestsenter: 4

Frivillige organisasjoner: 6

Presse/medier: 1

Andre: 59

Samarbeidspartnere, formålet med henvendelsen:

Enkeltbrukere: 120

Råd og veiledning: 9

Samarbeid: 85

Undervisning: 85

Annet: 6

Samarbeidspartnere, fra kommunetype:

Vertskommune: 145

Bidragkommune: 117

Utenfor: 42

8.1.4. Bruk av senteret:

Aller første gang: 39

Første gang i 2015: 34

Gjentatte besøk: 1271

Kjønn:
Kvinner: 1236
Menn: 110

Besøket gjelder:
Innom stikk/åpent hus/brukertreff: 671
Enesamtaler: 851
Selvhjelpsgruppe/annet gruppetilbud: 99
Temakveld/undervisning: 5
Tilbud til barn og unge: 3
Oppfølging knyttet til øvrig hjelpeapparat: 22
Annen aktivitet på eller knyttet til senteret: 292

8.1.5. Antall undervisning- / og informasjonsarbeid i regi av senteret fordelt på:

Eget senter: 4
Skoleklasser: 32
Høyrere utdanningsinstitusjoner: 3
Offentlige tjenester: 7
Interesseorganisasjoner: 4
Sum: 50.

9. 0 Økonomi

9.1 Finansieringsordningen

SMISO Hamar finansieres med kommunale, fylkeskommunale og statlige midler. Tilskudd fra kommuner, fylkeskommune og Helse Sør-Øst utgjør 20 % av budsjettet og utløser 80 % statstilskudd som forvaltes av Barne- ungdoms og familiedirektoratet (Buf-dir) Støtten fra Bufdir beregnes ut fra de kommunale og helseregionale tilskuddene og søknadsfristen er 1. april. Tilsagn om driftsstøtte som kommer inn etter 1. april blir da ikke medregnet. Det er viktig at kommunene merker seg dette.

Andre tilskudd/gaver vi mottar fra andre: lag, foreninger eller organisasjoner er utelatt fra statens beregningsgrunnlag for midler. Men, det er veldig kjærkomment for senteret med pengegaver uansett.

9.2 Regnskap og driftsmidler 2015

For å kunne fortsette å drive vårt arbeid ved senteret, er vi prisgitt våre bidragsytere. Vi er helt avhengig av at kommunene bidrar med økonomisk støtte hvert år, og at de hvert år tar høyde for pris og lønnsvekst som gjenspeiler seg i vårt budsjett. Uten denne støtten fra alle våre bidragskommuner og økningen i bevilgningene vil det ikke være midler til å videreføre arbeidet vi gjør for våre brukere og for å videreutvikle det forebyggende arbeidet.

9.3 Bidragsyttere 2015

Vi ønsker å påvirke våre bidragsyttere i forhold til forutsigbarhet og stabilitet for økonomien ved senteret. Vi har et stort ønske om å kunne skape en større trygghet for våre brukere og for senteret ved å foreslå en 4-årig samarbeidsavtale mellom senteret og våre bidragskommuner. Dette har vi bedt om i våre søknader om tilskudd for 2015, og nå ved siste søknadsrunde i høst for tilskudd 2016. Det er pr i dag to av våre kommuner som har inngått en slik avtale med oss. Vi er glade for disse to kommunene, men vi hadde et håp om at flere ville være med på denne avtalen. Vi fortsetter å håpe, og ber om at de resterende kommunene vil slutte opp om denne avtalen kommende år. For de kommunene som ikke ser seg i stand til å inngå langsiktig avtale ber vi om at vi får et års varsel i forkant dersom endringer i tilskuddet blir endret.

Følgende kommuner har bidratt til finansieringen i 2015:

- Hamar Kommune
- Stange Kommune
- Ringsaker Kommune
- Løten Kommune
- Kongsvinger kommune
- Sør-Odal kommune
- Eidskog kommune

Vi benytter anledningen til og takk alle for støtten og håper alle fortsatt er med oss og bidrar i den viktige kampen mot seksuelle overgrep i årene som kommer.

I tillegg til støtten fra våre kommuner, mottar vi støtte fra Hedmark fylkeskommune, Helse Sør-Øst og Buf-dir.

Vi vil også takke vår vertskommune Hamar. Vi har hatt et godt samarbeid med Hamar kommune ved vår kontaktperson: Audhild Lillemoen. Hun er rask til å svare og behjelpelig med alt vi trenger bistand til.

Vi samarbeider også tett med BK regnskap ved Kari Olafsen og vår revisor ved Hedmark revisjon. Vi vil takke dem for samarbeidet i året som har gått.

10.0 Vedlegg

1. Revisors beretning 2015
2. Årsregnskap 2015 med noter
3. Årsberetning 2015

